



新时空 新服务 新感受

“七彩虹桥”服务手册

铁路上海站

二〇一一年七月一日

目录

- 一、易购：购票攻略
- 二、易行：出行指南
- 三、亲情：爱心相随
- 四、尊享：人文享受
- 五、链式：延伸服务
- 六、交通：便捷换乘
- 七、商贸：品牌领先

前言

上海虹桥站地处上海市闵行区，位于京沪、沪昆两大铁路干线的交汇点，是京沪高速铁路的终到始发站之一，也是上海虹桥综合交通枢纽的重要组成部分，虹桥站于2010年7月1日正式开通运营。上海虹桥站站台规模30台30线，主要承担接发北京、天津、青岛、郑州、南京、杭州、汉口、合肥等方向列车，车站东侧近虹桥机场2号航站楼，西至申虹路，南抵建虹路，北靠崧泽路。其站房结构与虹桥机场、磁悬浮（规划中）、轨道交通的结构相接，形成铁路、航空、磁悬浮（规划中）、城轨、公交等相互便捷换乘的综合交通枢纽，是上海继上海站、上海南站以外对外联系的又一新的陆上大门。

上海虹桥站坚持“以人为本，精细管理，服务旅客”的思路，在布局上采用上进下出的客流组织方式，车站共分B1到达层、1F站台层、2F出发层、3F商业层，通过自动扶梯、无障碍电梯和楼梯实现连接沟通。

为了使您更好地了解上海虹桥站，更便捷地购票乘车，我们特意印制了这本“七彩虹桥”服务手册，希望我们的服务能带给您一路好心情，祝您旅途愉快！

